

Presseinformation

Repräsentative tns Infratest-Umfrage im Auftrag von easyMobile.de zur Netzabdeckung bei den Mobilfunknetzen – deutliche Unterschiede erkennbar

Studie: Deutsche Mobilfunkkunden mit der Abdeckung ihrer Mobilfunknetze zufrieden – beste Werte für das T-Mobile-Netz

Hamburg, 18. September 2006 – Im Durchschnitt sind 73,4 Prozent aller deutschen Mobilfunkkunden mit der Netzabdeckung ihres Mobilfunknetzes „zufrieden“ oder sogar „voll und ganz zufrieden“. Das ergab eine repräsentative Umfrage von tns Infratest im Auftrag des Mobilfunk Discounters easyMobile. „Die Studie hat einige sehr interessante Ergebnisse zutage gefördert“, sagte Timo Voswinkel, easyMobile Geschäftsführer, anlässlich der Veröffentlichung der Umfrage. „Vor allem freuen wir uns natürlich, dass unsere Kunden in dem am besten bewerteten Netz telefonieren.“

Denn auf die Frage „Wie zufrieden sind Sie mit der Netzabdeckung Ihres momentanen Anbieters?“, antworteten 78,8 Prozent der Kunden, die das Netz von T-Mobile nutzen, mit „zufrieden“ oder sogar „voll und ganz zufrieden“. Für das Netz von o2 liegt diese Zahl bei 74,5 Prozent, für das Vodafone-Netz bei 73 Prozent, während dies hingegen nur 59,6 Prozent der Kunden angaben, die das Netz von E-Plus nutzen. Keine Unterschiede gibt es dagegen in Ost und West – hier ist man gleichermaßen mit der Netzabdeckung zufrieden.

Befragt man die Kunden, wie wichtig die jeweilige Netzabdeckung ihres Mobilfunkanbieters ist, sagen 67 Prozent der Befragten, dass ihnen dies „sehr wichtig“ oder „wichtig“ ist. Kunden, die das T-Mobile Netz nutzen, sagen dies zu 75,3 Prozent, bei Nutzern des O2-Netzes sind es 73,6 Prozent, beim Vodafone Netz liegt diese Zahl bei 64,2 Prozent und bei den Nutzern des E-Plus-Netzes sind es nur noch 53,6 Prozent. Mit zunehmendem Alter nimmt die Wichtigkeit der Netzabdeckung im Mobilfunknetz ab: 73,7 Prozent der 14- bis 29-Jährigen ist die Netzabdeckung „sehr wichtig“ oder „wichtig“; bei den über 60-Jährigen sind es nur 50 Prozent.

Ergänzt werden diese Zahlen durch die weiteren Ergebnisse, die die persönliche Einschätzung der Netzabdeckung durch die Befragten widerspiegeln: Auf die Frage „Welches Mobilfunknetz bietet Ihrer Meinung nach die beste Abdeckung?“ nannten 31 Prozent aller Handynutzer das T-Mobile-Netz, 19 Prozent das Netz von Vodafone, acht Prozent das Netz von o2 und gerade einmal 4,5 Prozent das

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an

easyMobile.de – Pressestelle • Kieler Straße 131 • 22769 Hamburg
Telefon 040 – 415 40 119 • Telefax 0800 – 5 433 433 • presse@easyMobile.de
www.easyMobile.de

Presseinformation

Netz von E-Plus. Immerhin 33,8 Prozent trauten sich mangels Erfahrung kein Urteil zu. Dies ist vor allem bei den Mobilfunknutzern der älteren Generation zu beobachten. Mehr als die Hälfte (57 Prozent) der über 60-Jährigen konnte die Frage nach der besten Netzabdeckung nicht beantworten.

Außerdem wurde deutlich, dass 49,6 Prozent der befragten Nutzer des T-Mobile Netzes ihr eigenes für das beste halten. Über das Vodafone-Netz sagen dies 40,6 Prozent der Kunden, die dieses Netz nutzen, bei O2 sind es 36 Prozent und bei E-Plus nur 19,5 Prozent.

Diese repräsentative Befragung von 1005 Personen erfolgte durch das Meinungsforschungsinstitut tns Infratest zwischen dem 9. und 10. August 2006:

Die Antworten in tabellarischer Übersicht:

Frage 1: „Wie zufrieden sind Sie mit der Netzabdeckung Ihres momentanen Anbieters?“

Urteil	Total	T-Mobile-Nutzer	Vodafone-Nutzer	E-Plus-Nutzer	o2-Nutzer
„Zufrieden“ oder „Voll und ganz zufrieden“	73,4 %	78,8%	73,0 %	59,6 %	74,5 %

Frage 2: „Wie wichtig ist Ihnen die Netzabdeckung im Mobilfunk?“

Urteil	Total	T-Mobile-Nutzer	Vodafone-Nutzer	E-Plus-Nutzer	o2-Nutzer
„Sehr wichtig“ oder „wichtig“	67 %	75,3 %	64,2 %	53,6 %	73,6 %

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an

easyMobile.de – Pressestelle • Kieler Straße 131 • 22769 Hamburg
 Telefon 040 – 415 40 119 • Telefax 0800 – 5 433 433 • presse@easyMobile.de
 www.easyMobile.de

Presseinformation

Frage 3: „Welches Mobilfunknetz bietet Ihrer Meinung nach die beste Netzabdeckung?“

	T-Mobile	Vodafone	E-Plus	O 2	Weiß nicht*
Antwort	31,0 %	19,0 %	4,5 %	8,0 %	33,8 %

*Andere Netze: 3,7 %

easyMobile.de Produkt-Informationen in Kürze:

- Ein einfacher und transparenter Tarif: 4 Cent/Minute von easyMobile zu easyMobile, 14 Cent/Minute⁽¹⁾ und 12 Cent/SMS deutschlandweit, rund um die Uhr⁽²⁾
- Kostenlose Portierung der alten Rufnummer zu easyMobile
- Exzellenter Kundenservice (per E-Mail, Telefon und Live-Chat)
- Keine Grundgebühr, keine Vertragsbindung
- Online bestellen, sofort die SIM-Karte per Post erhalten und ins vorhandene Handy einsetzen
- In bester D-Netz-Qualität

⁽¹⁾ Ausgenommen Auskunftsdienste, Sonderrufnummern und sonstige Premiumdienste

⁽²⁾ Angebot ist befristet bis zum 31.12.2006

Weitere Informationen sowie Fotomaterial zum Download erhalten Sie auf der Internetseite von easyMobile unter www.easyMobile.de

Über easyMobile.de

easyMobile.de vermarktet als so genannter „No-Frills-Anbieter“ einen attraktiven, fairen und sehr transparenten Mobilfunktarif. Dazu erhalten die Kunden auf Basis einer Internet-Plattform lediglich eine SIM-Karte zum Telefonieren – es gibt weder subventionierte Handys noch anderes Zubehör. Der Kundenservice wird ebenfalls zu einem großen Teil über das Internet abgewickelt.

Die easyMobile Germany GmbH & Co. KG hat ihren Sitz in Hamburg und ist ein Joint-Venture zwischen dem dänischen Telekommunikationskonzern TDC, der in Deutschland mit dem Mobilfunk Service Provider Talkline GmbH & Co. KG aktiv ist, und der ebenfalls dänischen TIH Invest. Mit der britischen easyGroup besteht ein Lizenzabkommen zur Nutzung des Namens easyMobile.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an

easyMobile.de – Pressestelle • Kieler Straße 131 • 22769 Hamburg
Telefon 040 – 415 40 119 • Telefax 0800 – 5 433 433 • presse@easyMobile.de
www.easyMobile.de